



Programmes de garantie et options de soutien

Tirez le maximum de votre imprimante et de votre investissement avec les programmes de garanties limitées et les options de soutien de Brother.

Programme de Soutien Assure

Voici l'un des programmes de garantie limitée prolongée clés en main les plus complets sur le marché. Offrant une couverture inégalée de deux ans sur la plupart des modèles, y compris les têtes d'impression¹, ainsi qu'une couverture de cinq ans en option, les programmes de garantie de Brother protègent votre investissement et votre entreprise en étant « à votre service ».

Évitez les frais de réparation imprévus

Prolongez la durée de vie utile de votre imprimante et évitez les réparations coûteuses. Souscrivez à l'un des programmes de soutien Brother Assure pour obtenir un service et du soutien hors pair pendant toute la durée de votre garantie limitée standard.

Pas de souci, on s'occupe de tout

Ayez l'esprit tranquille en sachant que votre imprimante est entre les mains d'experts. Nous offrons un soutien personnalisé et veillerons à ce que votre imprimante soit de nouveau fonctionnelle le plus rapidement possible.

Profitez d'un service inégalé

Vous pouvez compter sur les pièces authentiques de Brother, une installation de réparation à la fine pointe de la technologie et des techniciens expérimentés pour remettre votre imprimante en parfait état.



Soutien Technique Pour la Durée De Vie de L'appareil

Assistance téléphonique et par courriel gratuite pour toute la durée de vie de votre produit. Appelez-nous au [1-800-255-0415](tel:1-800-255-0415) ou [écrivez-nous](#).



Têtes D'impression Garanties

Pendant toute la durée de votre programme de garantie et de soutien de Brother, remplacez gratuitement la tête d'impression de votre imprimante sans fil ou de bureau Brother, ou profitez de réductions allant jusqu'à 56 % sur les têtes d'impression de remplacement pour imprimantes de bureau industrielles à volume élevé.



Couverture Inégalée Dans L'industrie

Profitez d'une garantie supérieure de 2 ans sur la plupart des modèles d'imprimantes et des têtes d'impression de Brother¹ – une garantie que vous ne trouverez nulle part ailleurs.



Un Maximum de Flexibilité

Étendez votre couverture pour une durée totale de 5 ans à **tout moment** pendant que votre imprimante est sous garantie. Choisissez la couverture et la durée adaptées à vos besoins.



Programme D'échange En 24 Heures

Recevez une imprimante fonctionnelle dans un délai de 24 heures grâce à la livraison standard le jour suivant^{3, 4} – le tout absolument gratuit! Cet avantage des programmes Select Plus et Premier Plus comble l'écart entre le délai de réparation à nos installations et le coût plus élevé associé au soutien sur place.



Soutien Sur Place Pratique

Profitez de notre service de réparation sur place offert à un prix abordable pour éviter les délais d'expédition de votre appareil à notre atelier de réparation, minimiser les périodes d'indisponibilité et assurer la continuité de vos activités. Un technicien agréé se rendra sur place dans un délai de 48 heures pour effectuer la réparation.³

¹ La tête d'impression doit indiquer 1 million de pages à l'odomètre et être sous garantie pour être admissible à une réduction. Les prix réduits varient en fonction du type de tête d'impression.

² La tête d'impression sur les imprimantes industrielles Titan de Brother est garantie jusqu'à 2 ans ou 1 million de pages à l'odomètre, selon la première éventualité.

³ La disponibilité des pièces peut avoir une incidence sur le temps de réparation.

⁴ Expédition le jour même jusqu'à 15 h (HNC) dans les États contigus des États-Unis ou en 48 heures au Canada.

Découvrez les Programmes de Soutiã Assure

Select

- Garantit que l'imprimante est exempte de défauts de matériaux et de fabrication.
- Assistance téléphonique gratuite pour la durée de vie de votre produit.
- Réparation dans un délai de 5 jours à compter de la date de réception de l'imprimante.
- Comprend toutes les pièces, la main-d'œuvre, le nettoyage et les réglages.
- Retour de l'appareil au client par voie terrestre sans frais¹.

Select PLUS

- Garantit que l'imprimante est exempte de défauts de matériaux et de fabrication.
- Assistance téléphonique gratuite pour la durée de vie de votre produit.
- Livraison standard le jour suivant^{2, 3} de l'imprimante prêtée.
- Équipements prêtés satisfaisant aux normes de qualité élevées de Brother et faisant partie du parc d'imprimantes neuves ou presque neuves gérées et détenues par Brother.
- Comprend toutes les pièces, la main-d'œuvre, le nettoyage et les réglages.
- Livraison standard le jour suivant^{2, 3} par voie terrestre sans frais pour l'envoi et le retour de l'appareil.



Premier

- Protection complète contre les accidents au travail, y compris les dommages matériels des composants internes et externes pouvant survenir lors d'une utilisation normale.
- Réparation dans un délai de 2 jours à compter de la date de réception de l'imprimante.
- Comprend toutes les pièces, la main-d'œuvre, le nettoyage et les réglages.
- Livraison par voie terrestre sans frais pour l'envoi et le retour de l'appareil.

Premier PLUS

- Protection complète contre les accidents au travail, y compris les dommages matériels des composants internes et externes pouvant survenir lors d'une utilisation normale.
- Livraison standard le jour suivant³ de l'imprimante prêtée.
- Ligne d'assistance technique VIP (1-800)
- Équipements prêtés satisfaisant aux normes de qualité élevées de Brother et faisant partie du parc d'imprimantes neuves ou presque neuves gérées et détenues par Brother.
- Programme d'échange en 24 heures.
- Comprend toutes les pièces, la main-d'œuvre, le nettoyage et les réglages.
- Livraison standard le jour suivant^{2, 3} par voie terrestre sans frais pour l'envoi et le retour de l'appareil.

Soutien Sur Place

- Visite d'un technicien agréé à vos installations dans un délai de 48 heures pour réparer votre imprimante.
- Comprend tous les outils et toutes les pièces nécessaires pour effectuer la réparation.
- Si la visite du technicien ne peut être effectuée dans un délai de 48 heures, Brother vous enverra le jour suivant^{2, 3} une imprimante. Celle-ci vous sera prêtée jusqu'à ce que votre imprimante soit réparée.
- Soutien sur place offert uniquement pour les *Imprimantes industrielles Titan* de Brother.

¹ Customer is responsible for inbound shipment cost to Brother Mobile Solutions with Select Service.

² Service times may be impacted by part availability.

³ Same day by 3PM Central Time within the contiguous U.S.; 48 hours shipment for Canadian customers.

Aperçu Des Garanties Limitées Prolongées Standard et Assure

Service Feature	Select	Select PLUS	Premier	Premier PLUS
Prolongation de la période de garantie¹	De 1 à 4 ans	De 1 à 4 ans	De 1 à 4 ans	De 1 à 4 ans
Assistance technique par téléphone gratuite pour la durée de vie de votre imprimante	●	●	●	●
Ligne d'assistance technique VIP (1-800)		●		●
Pièces et main-d'œuvre	●	●	●	●
Nettoyage et entretien préventif	●	●	●	●
Envoi d'un technicien dans les 48 heures				
Réparation dans un délai de 2 jours			●	
Réparation dans un délai de 5 jours	●			
Expédition le jour même² de l'imprimante prêtée		●		●
Programme d'échange d'imprimantes géré par BMS		●		●
Dommages matériels accidentels³			●	●
Renvoi gratuit de l'appareil		●	●	●
Avantages sur les têtes d'impression⁴	●	●	● ⁶	● ⁶
Protection⁵				
Défauts de fabrication (toutes les pièces et la main-d'œuvre)	●	●	●	●
Défaillance mécanique	●	●	●	●
Déversement de liquides⁵			●	●
Dommages matériels (dommages superficiels, chute, bris)			●	●
Usure normale⁵			●	●

¹ La durée maximale des programmes combinés est de 5 ans.

² La disponibilité des pièces peut avoir une incidence sur le temps de réparation.

³ Expédition le jour même jusqu'à 15 h (HNC) aux États-Unis ou en 48 heures au Canada.

⁴ Réduction sur les têtes d'impression de remplacement si la tête d'impression a atteint 1 million de pouces à l'odomètre et si elle est encore sous garantie.

⁵ « Déversements de liquides » et « usure normale » : reportez-vous à la déclaration de garantie à l'adresse brothermobilesolutions.com/warranty pour obtenir de plus amples détails.

⁶ La tête d'impression n'est pas couverte contre les dommages matériels.

Protection Offerte par la Garantie Limitée Standard du Fabricant

De quelle garantie mon imprimante Brother est-elle assortie? Jetons-y un coup d'œil.

Séries Pocketjet et Mprint¹

Garantie limitée standard d'un an **Select**

Options de surclassement: ● Select Plus, ● Premier, ● Premier Plus



MPrint¹



PocketJet 7

Séries Td, Ruggedjet, et Pocketjet 8

Garantie limitée standard de deux ans **Premier**

Options de surclassement: ● Premier Plus



Imprimante thermique directe TD de 2 po



Imprimante thermique directe TD de 4 po



Imprimante à transfert thermique TD de 4 po



RuggedJet 2



RuggedJet 3



RuggedJet 4



PocketJet 8

Imprimantes industrielles Titan de Brother

Garantie limitée standard de 2 ans **Premier**²

Options de surclassement: ● Premier Plus, ● Soutien Sur Place



Imprimantes industrielles Titan de Brother

Bonifiez Votre Garantie Limitée Sur Votre Imprimante Brother.

800-543-6144

BrotherMobileSolutions.com

Sales@BrotherMobileSolutions.com

¹ Les imprimantes MPrint ne sont pas vendues au Canada.

² La tête d'impression sur les imprimantes industrielles Titan de Brother est garantie jusqu'à 2 ans ou 1 million de pouces à l'odomètre, selon la première éventualité.